

Webinar

La tecnología como estrategia clave en la era del teletrabajo



Alexis Rodríguez

Presidente Ejecutivo de VirtualIT,
parte del Grupo Tecnológico
OnePoint Corp.



Claudia Reyes

Especialista en Experiencia
de Usuario Final para
Latinoamérica de VMware



Xavier Palacios

Director de Tecnologías de la
Información de la Universidad
Internacional del Ecuador

Organizado por



**CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO**



**ESCUELA
DE NEGOCIOS**



VIRTUALIT
OnePoint Corp.

Con el patrocinio de

vmware

Licencias
OnLine



PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

2021



www.onepoint-corp.com



- Empresa pionera en Ecuador
- Más de 14 años de experiencia
- Proveedor de soluciones integrales
- Expertos en virtualización y cloud computing

- Más de 16 años de experiencia
- Expertos en gestión de proyectos de TI
- Expertos en RPA
- Especialistas en soluciones tecnológicas basadas en software y aplicaciones



Ofrecemos soluciones tecnológicas con el objetivo de que nuestros clientes sean productivos y eficientes, haciéndolos más competitivos, permitiendo así su crecimiento.





ALGUNOS CLIENTES DEL GRUPO TECNOLÓGICO ONEPOINT CORP.

OnePoint[®]
Corp.



ASERTEC
ASESORES DE SEGUROS



TELCONET



www.onepoint-corp.com

InnovaSys[®]



Alexis Rodríguez
Presidente Ejecutivo
VIRTUALIT

AGENDA:

La era del teletrabajo y la realidad ecuatoriana

1

Amenazas y riesgos de seguridad de la información en la era del teletrabajo

2

Habilitadores del teletrabajo, más allá de lo emergente

3

Retos tecnológicos del teletrabajo

4



“...hemos adoptado la forma de trabajo más inusual de esta generación. El mundo, tal como lo conocíamos, se detuvo abruptamente a principios de 2020 y los gobiernos, informados por la ciencia, tuvieron que aplicar medidas drásticas para salvar vidas. El reto para los responsables políticos es cómo seguir protegiendo la vida y la salud de las personas sin, a su vez, causar un daño irreversible a la economía.”

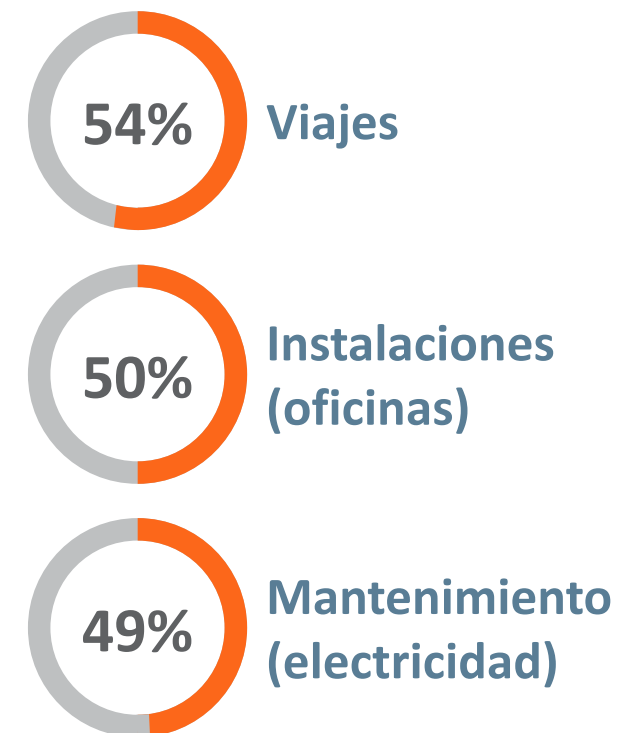
Fuente: Organización Internacional del Trabajo (OIT) – Guía práctica 2020 “El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella”

LA ERA DEL TELETRABAJO Y LA REALIDAD ECUATORIANA



Con estas oportunidades y ahorros, es poco probable retornar totalmente al trabajo presencial.

90% de encuestados anticipan que la adopción del teletrabajo generará ahorros durante los próximos 12 meses en:

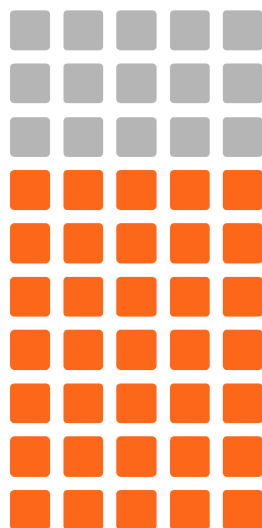


Fuente: Investigación internacional VMware julio 2020, "La nueva era del teletrabajo: tendencias de los empleados geográficamente dispersos"

LA ERA DEL TELETRABAJO Y LA REALIDAD ECUATORIANA

Promedio de organizaciones
que mantendrán esquemas de
teletrabajo incluso luego de
superada la pandemia

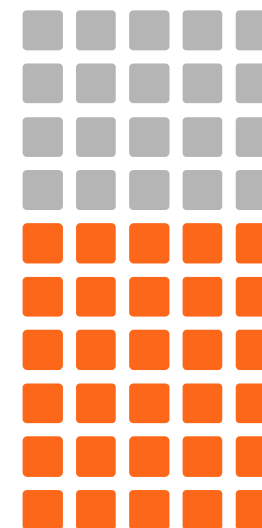
70%



Fuente: Brinca, Estay Consulting & KRINO (2020). Teletrabajo y Emociones durante la pandemia en Ecuador.

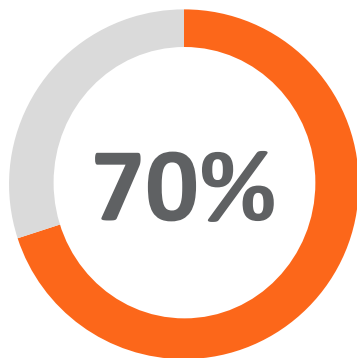
Encuestados manifiestan que
su organización está viviendo
las ventajas del teletrabajo y
no podrán volver a lo anterior

61%

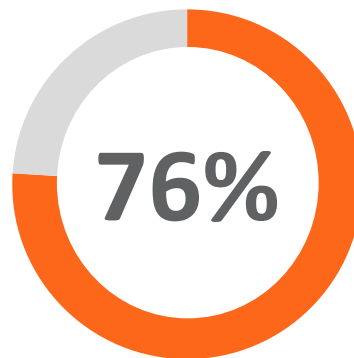


Fuente: Investigación internacional VMware julio 2020, "La nueva era del teletrabajo: tendencias de los empleados geográficamente dispersos"

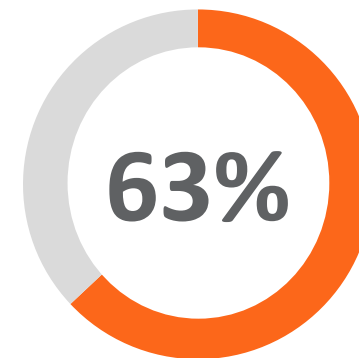
LA ERA DEL TELETRABAJO Y LA REALIDAD ECUATORIANA



Dice poder
teletrabajar los 5
días hábiles de la
semana



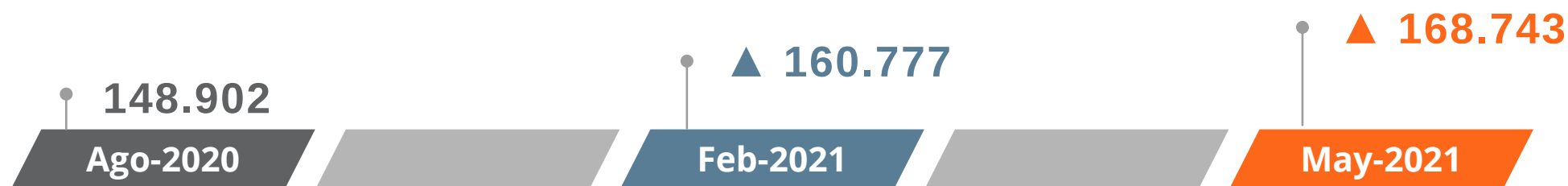
Afirma que el
teletrabajo
aumenta su
productividad



Encuestados ha
sido dotado de
dispositivos
móviles para
trabajar

Fuente: Brinca, Estay Consulting & KRINO (2020). Teletrabajo y Emociones durante la pandemia en Ecuador.
Investigación realizada a 974 personas de más de 550 empresas ecuatorianas

Crecimiento de teletrabajadores privados Ministerio del Trabajo



Al 20 de mayo de 2021, hay más de 455.000 teletrabajadores públicos y privados registrados.

AMENAZAS Y RIESGOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA ERA DEL TELETRABAJO

450% aumentaron los ataques en Latinoamérica



42% de las organizaciones no estaba preparada para teletrabajar de forma segura



El porcentaje de empresas afectadas en Latinoamérica es del 61%



Los ataques a redes domésticas aumentaron un 210% de 2019 a 2020

Fuente: Revista Semana octubre 2020, Distintas fuentes de empresas internacionales líderes en ciberseguridad

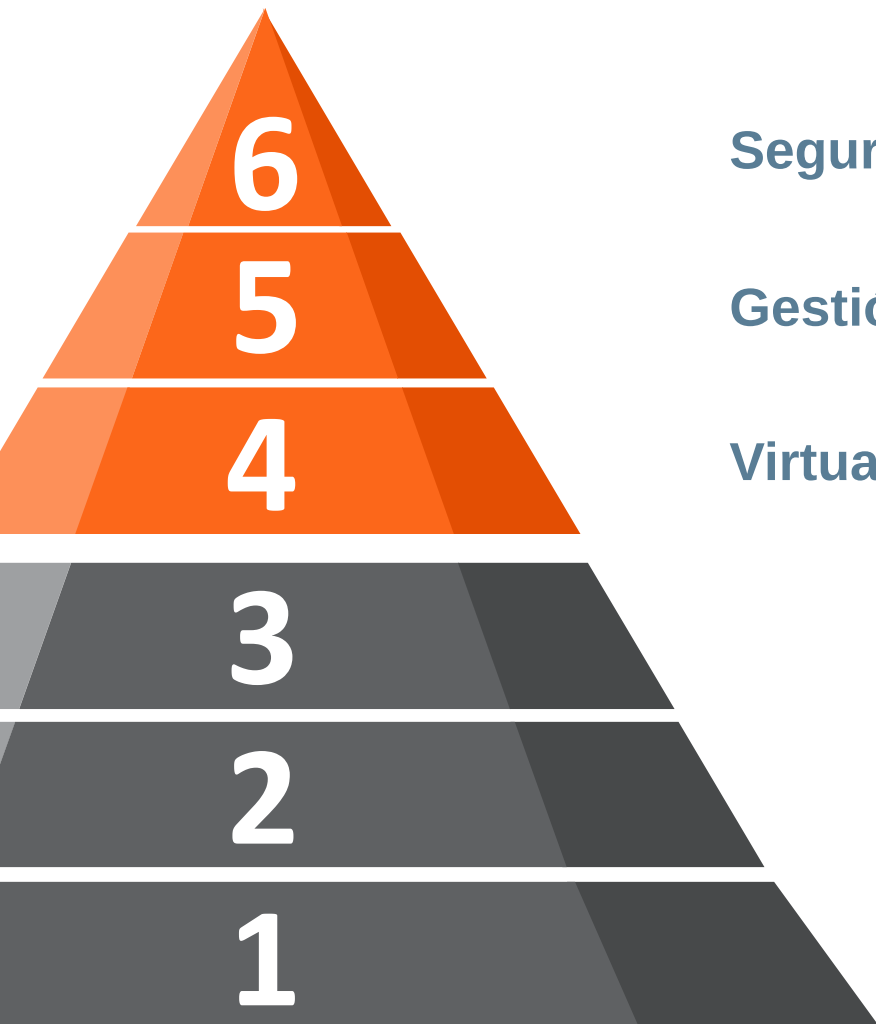
AMENAZAS Y RIESGOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA ERA DEL TELETRABAJO



En resumen:

El riesgo más alto está en los medios y dispositivos tecnológicos utilizados por los empleados que al encontrarse en sitios remotos, son más propensos a ser atacados y vulnerados resultando en perdidas de información, imagen, productividad entre otros que repercute en pérdidas financieras.

HABILITADORES DEL TELETRABAJO, MÁS ALLÁ DE LO EMERGENTE



Seguridad de la información

Gestión y monitoreo centralizado de aplicaciones y dispositivos

Virtualización de escritorios / virtualización de aplicaciones

VPN / ERP / CRM / service desk / facturación electrónica / Aplicaciones inhouse

Herramientas base: colaboración / ofimática / video conferencia / asistencia remota

Dispositivo + Conectividad (Ecuador 53% al 2020)

EMERGENTE

RETOS TECNOLÓGICOS DEL TELETRABAJO

Implementar una arquitectura
tecnológica adaptable, ágil y veloz
que habilite el teletrabajo

1



2 Replantear la forma de
disponibilizar los servicios
tecnológicos sin perder el control
de su gestión y seguridad

3 Garantizar la disponibilidad
tecnológica 7/24/365

4 Adaptar de manera continua
infraestructura y servicios
tecnológicos ante ambientes y
realidades cada vez más complejas

Realizar un despliegue simplificado de soluciones tecnológicas centralizadas para la gestión, monitoreo, experiencia de usuario, control de dispositivos y aplicaciones que reduzcan sustancialmente el riesgo del acceso desde entornos no controlados.



GRACIAS

Alexis Rodríguez

arodriguez@onepoint-corp.com



CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



ESCUELA
DE NEGOCIOS



vmware®

Licencias
OnLine 

Cosme Renella OE3-95 y Brasil
Quito – Ecuador

Tel (593) 99 731 3447

www.virtualit.com.ec



Claudia Reyes

Especialista en Experiencia de Usuario final LATAM
VMWARE

VMWARE ANYWHERE WORKSPACE

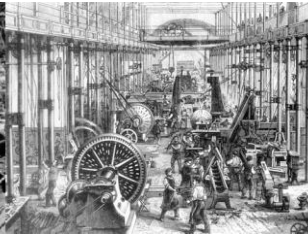
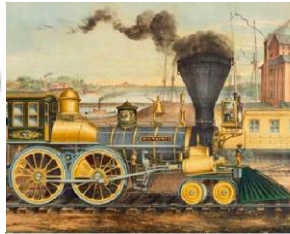
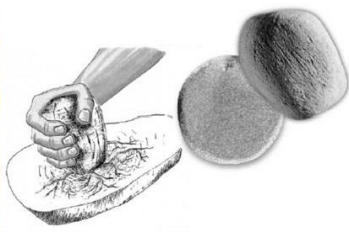
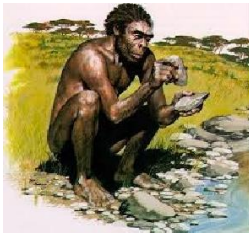
March 2021

vmware®

Confidential | ©2021 VMware, Inc.







SHIFTING FROM
SUPPORTING REMOTE
WORK TO...

...becoming an anywhere
organization.

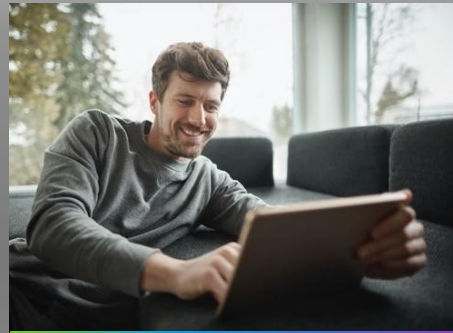
IT SE ESTÁ ADAPTANDO A NUEVAS REALIDADES



Cambio fundamental del empleado

Productividad a escala de cualquier empleado en cualquier lugar

VMware, Inc.



Altos estándares de Experience al cliente y empleado

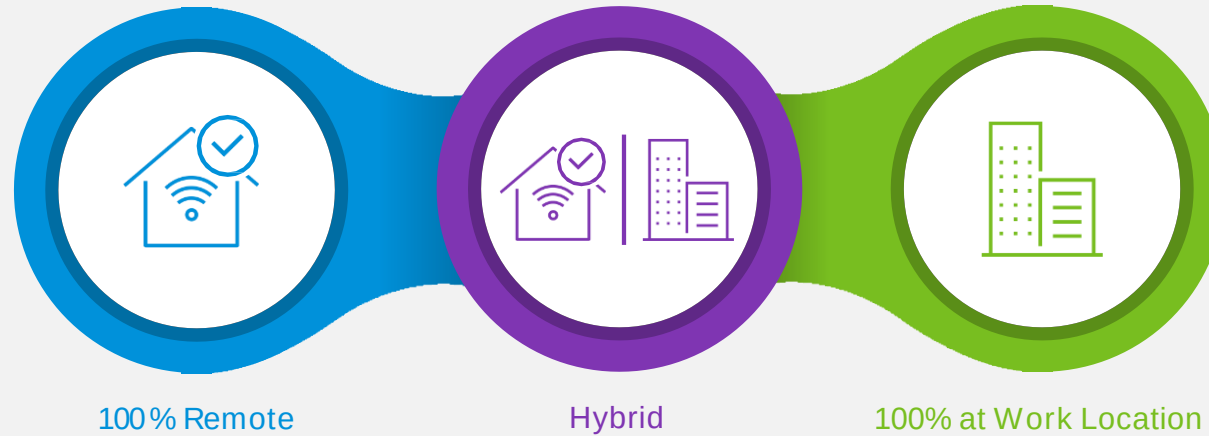
Digital-First
Foco en cliente



Seguridad más compleja

Nuevos riesgos a gestionar

AN ANYWHERE ORGANIZATION

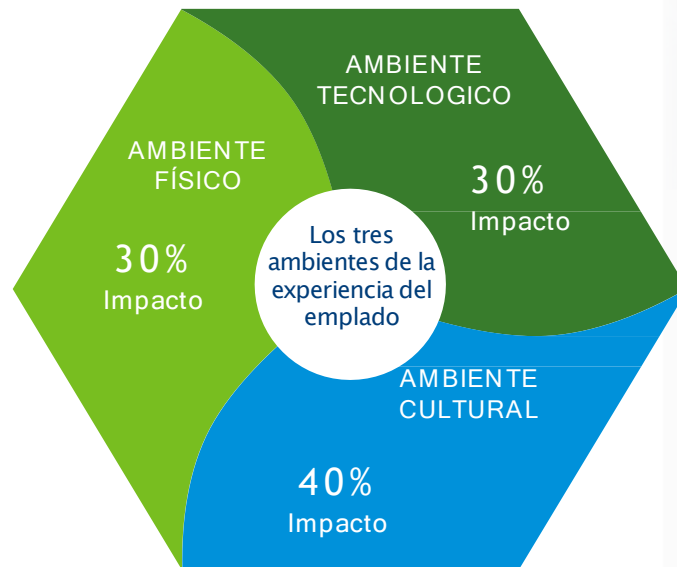


Multi-modal Workstyles Define the Anywhere Organization

Confidential | ©2021 VMware, Inc.

¿QUÉ IMPACTO PODRÍA TENER TI EN LA EXPERIENCIA DEL EMPLEADO?

LA VENTAJA DE LA EXPERIENCIA DEL EMPLEADO



30%

El 30% de la experiencia del empleado proviene del uso de la tecnología de la organización.

70%

La tecnología puede ser habilitadora o inhibidora del impacto físico y cultural - Ambiental

¿puede el empleado trabajar eficazmente en una nueva ubicación física?

¿Es posible la cultura colaborativa?



PERSONALIZAR LA EXPERIENCIA DEL EMPLEADO A TRAVÉS DE SU CICLO DE VIDA

VMware Workspace ONE Intelligent Hub

Ciclo de vida del empleado

Día 0 Experiencia del Candidato

- Aceptación de oferta laboral
- Elección de dispositivos
- Registro a beneficios
- Lectura y aceptación de acuerdos

Día 1 Experiencia del Empleado

- ✓ Configurar dispositivos rápidamente
- ✓ Conocer el equipo de trabajo
- ✓ Aprender sobre aplicaciones, intranet
- Asistente de Onboarding

Offboarding

- ✓ Device wipe dispositivos corporativos
- ✓ Enterprise wipe dispositivos BYOD
- ✓ Remover permisos de todas las Apps.
- Mi asistente se va conmigo

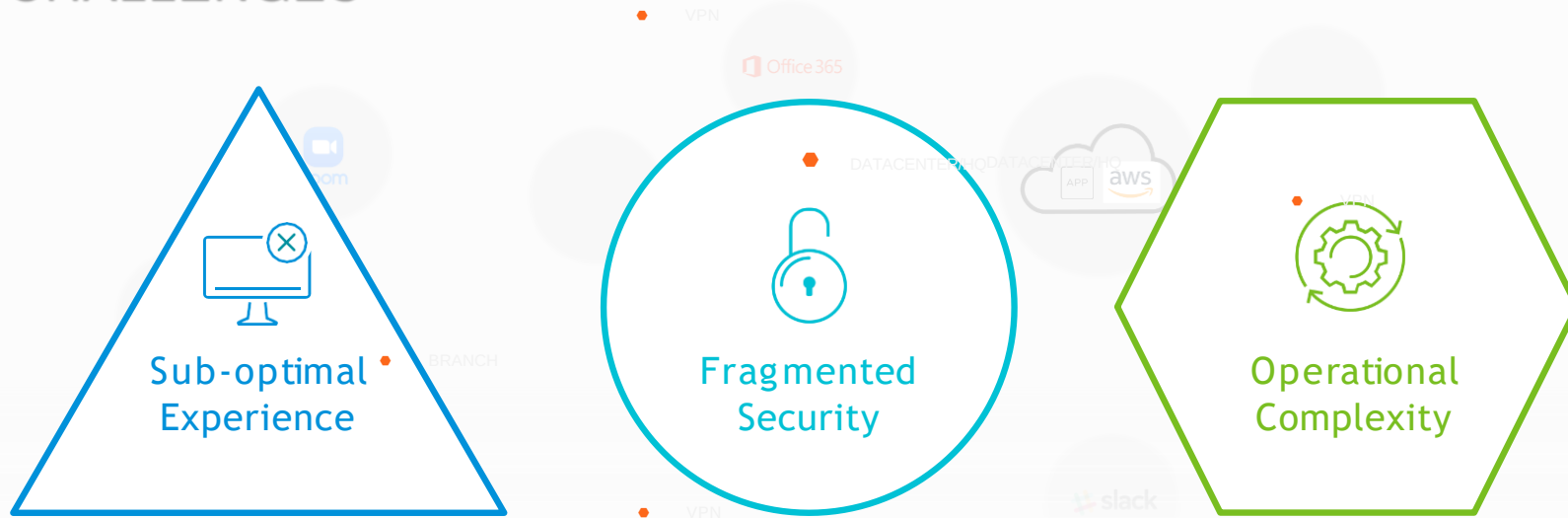
Día 2 +

- ✓ Acceder aplicaciones con SSO
- ✓ Usar cualquier dispositivo
- ✓ Responder notificaciones con acciones
- Asistente Self service
- Personalizar mi experiencia



Confidential | ©2021 VMware, Inc.

TOP LEVEL CHALLENGES



Impact to employee engagement and productivity

Confidential | ©2021 VMware, Inc.

INTRODUCING VMWARE ANYWHERE WORKSPACE



Manage Multi-modal Employee Experience

Put employees first with device choice, flexibility, and seamless, consistent, high-quality experiences



Secure the Distributed Edge

Ease the move to zero trust with situational intelligence and connected control points



Automate the Workspace

Manage outcomes not tasks with intelligent compliance, workflow, and performance management

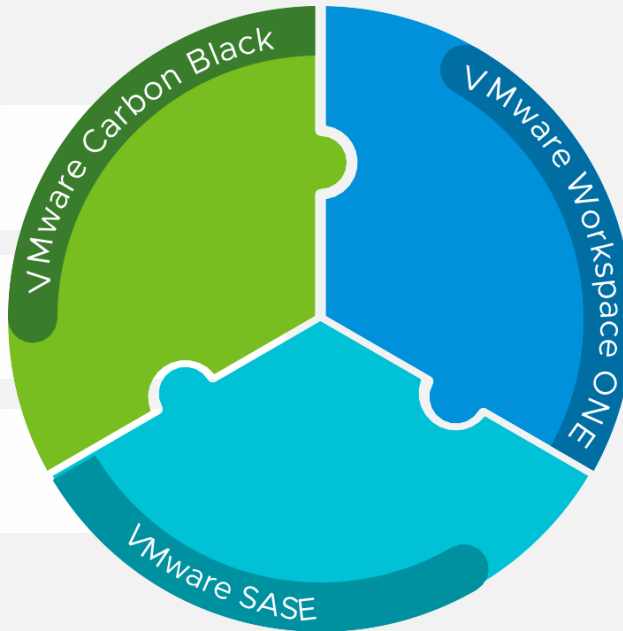
Build Trust for the New Distributed Workforce

ANYWHERE WORKSPACE TECHNOLOGIES

Manage Multi-modal
Employee Experience

Secure the
Distributed Edge

Automate the
Workspace



VMware Carbon Black

Cloud-Native | Endpoint Protection

VMware Workspace ONE

Unified Endpoint Management and
Virtual Apps and Desktop delivery

VMware SASE

Zero trust security and network
performance management

Integrated Technologies Across IT, Networking, and Security

EMPLOYEES IN THE *NEW* NORMAL

100% Remote Employee



Engineers, book-keepers, developers who can work from home or remote all the time

A Hybrid Employee
Home & Office



Employee who will come into an office occasionally with flexibility to work remotely when preferred

100% At-Work
location Employee



Essential workers or industry specific like healthcare, patient care, manufacturing, in-person retail, and construction who work only in the work office

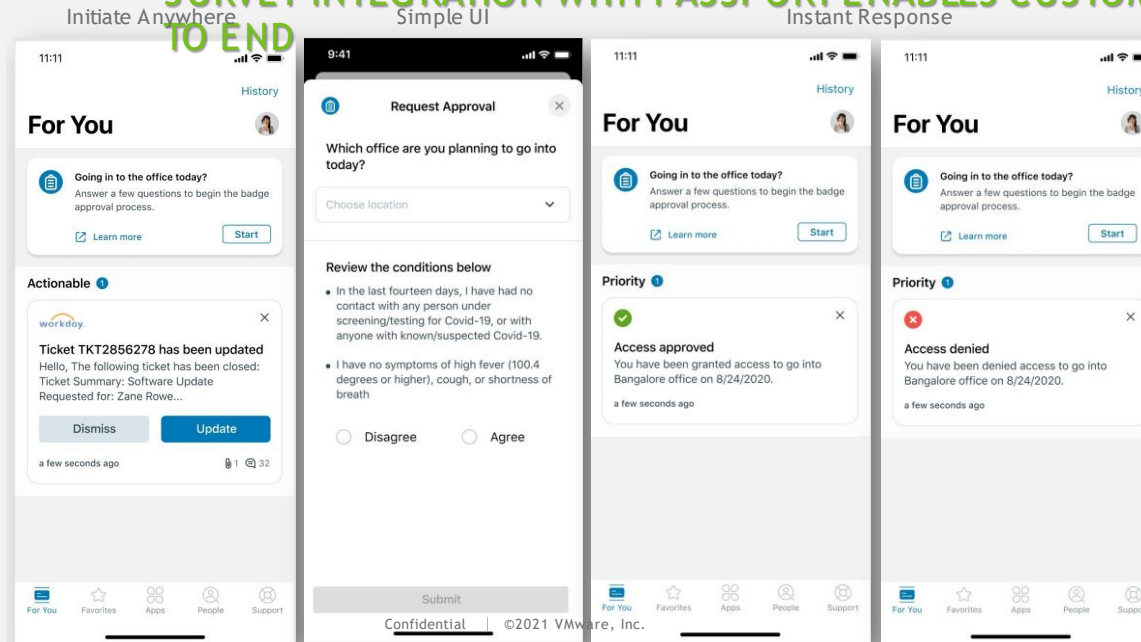
Knowledge Worker

Frontline Worker



SAFE RETURN TO OFFICE END USER EXPERIENCE

SURVEY INTEGRATION WITH PASSPORT ENABLES CUSTOMERS END TO END



Capabilities

A time-bound health attestation survey to determine whether an employee is fit to return to the office and automatically enable/disable his or her digital badge.

Available for web, iOS, Android, Mac & Windows platforms.

Benefits

Direct integration with Passport (digital badge) and CCURE (physical badge)

No additional cost

Employees can retake the survey anytime and anywhere



Confidential | ©2021 VMware, Inc.

vmware®



INTEGRATED PHYSICAL SECURITY WITH HUB PASSPORT

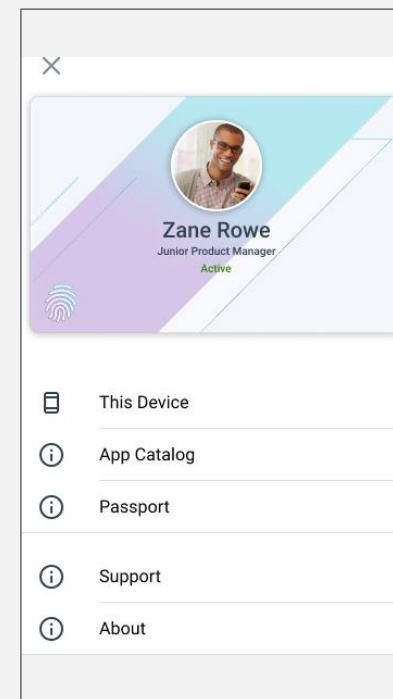
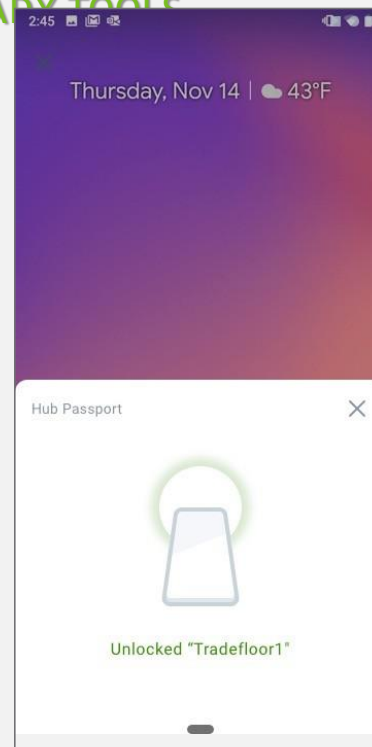
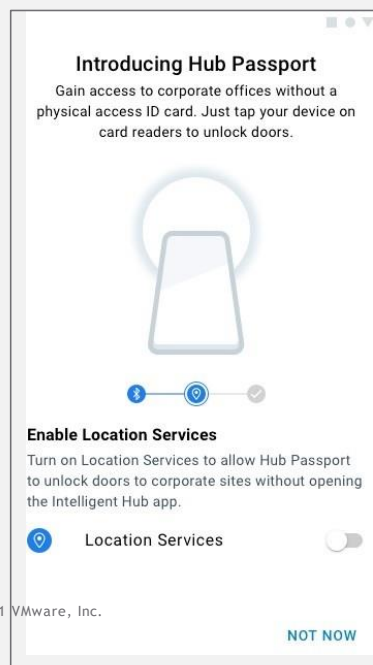
RETURNING TO THE OFFICE WITH FUTURE READY TOOLS

Hub Passport bridges physical and digital authentication

Passport

- Allows employees to use Hub to enter locked buildings
- Works with HID badge readers
- Supports tap or gestures
- Digital ID card for identity verification

Confidential | ©2021 VMware, Inc.

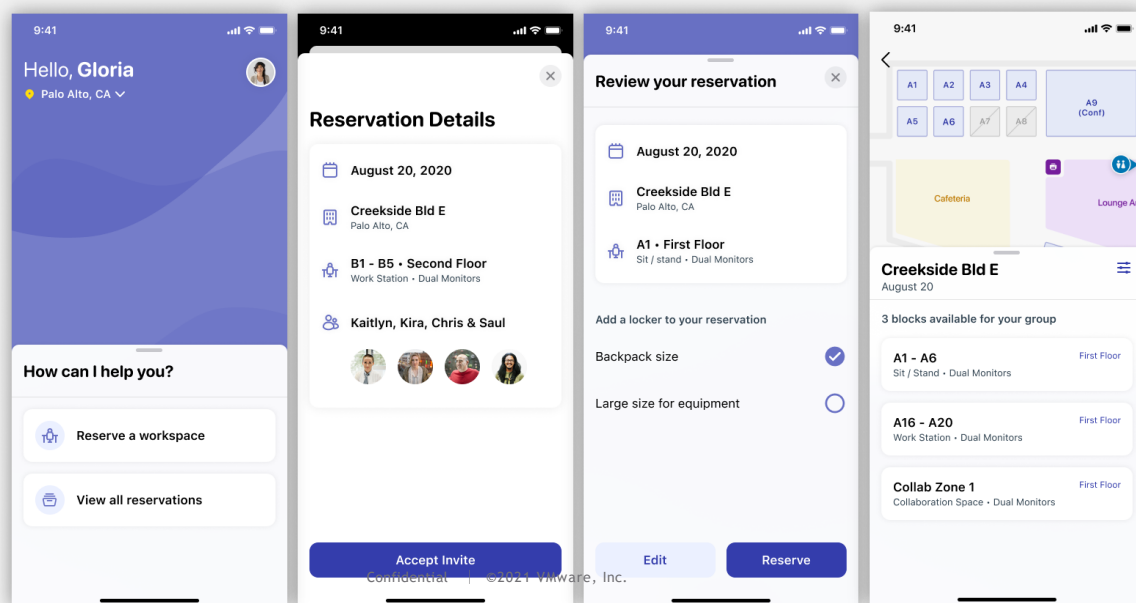




WORKSPACE ONE CAMPUS: HOTELING & HOT DESK MANAGEMENT

ADAPTING TO THE NEW NORMAL

NDA



Reserve the perfect space

Report if you will be coming into the office on a given day.

Book a space conducive to the tasks you will be completing.

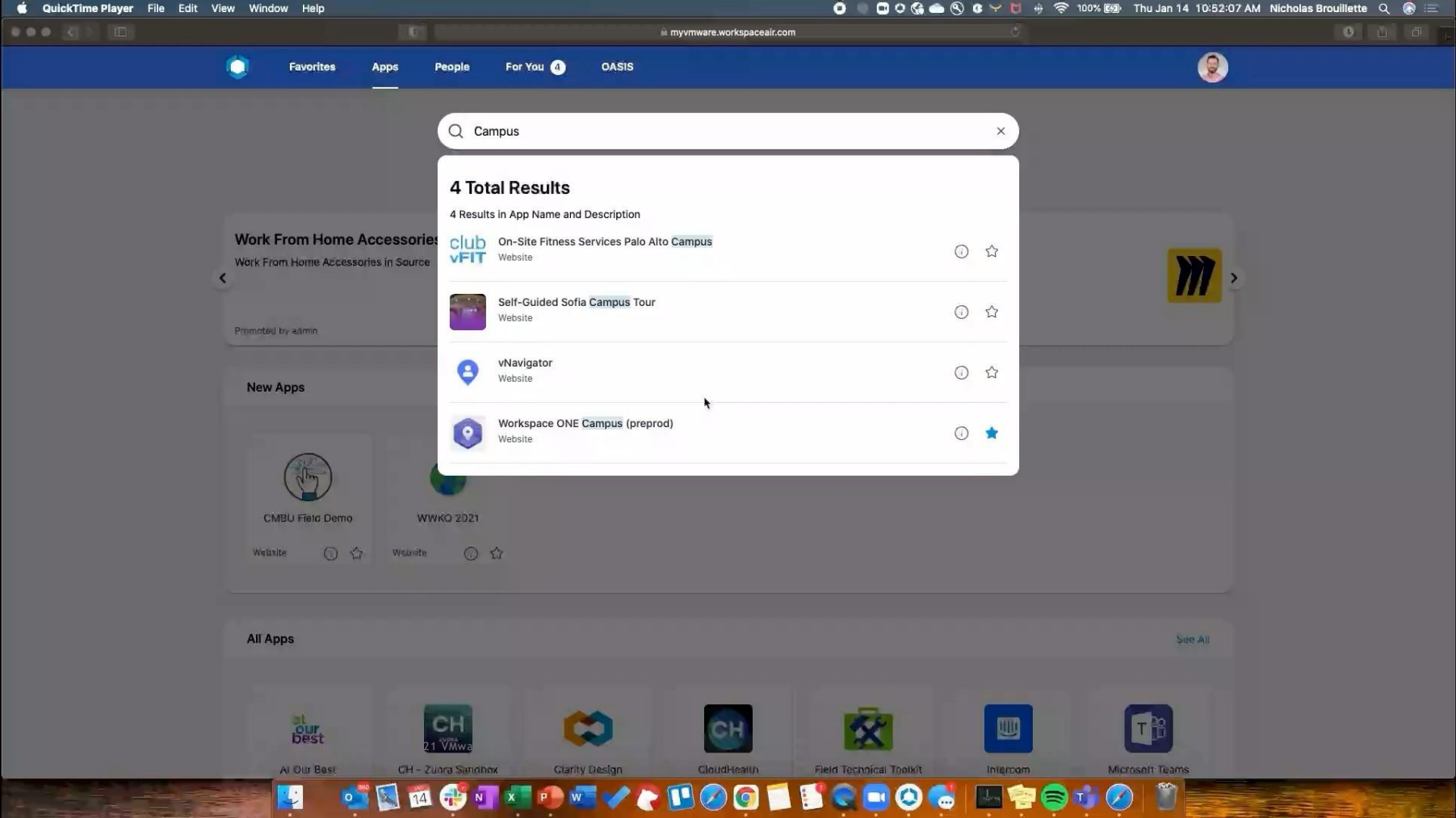
Fully manage the lifecycle of the reservation.

Employee Experience

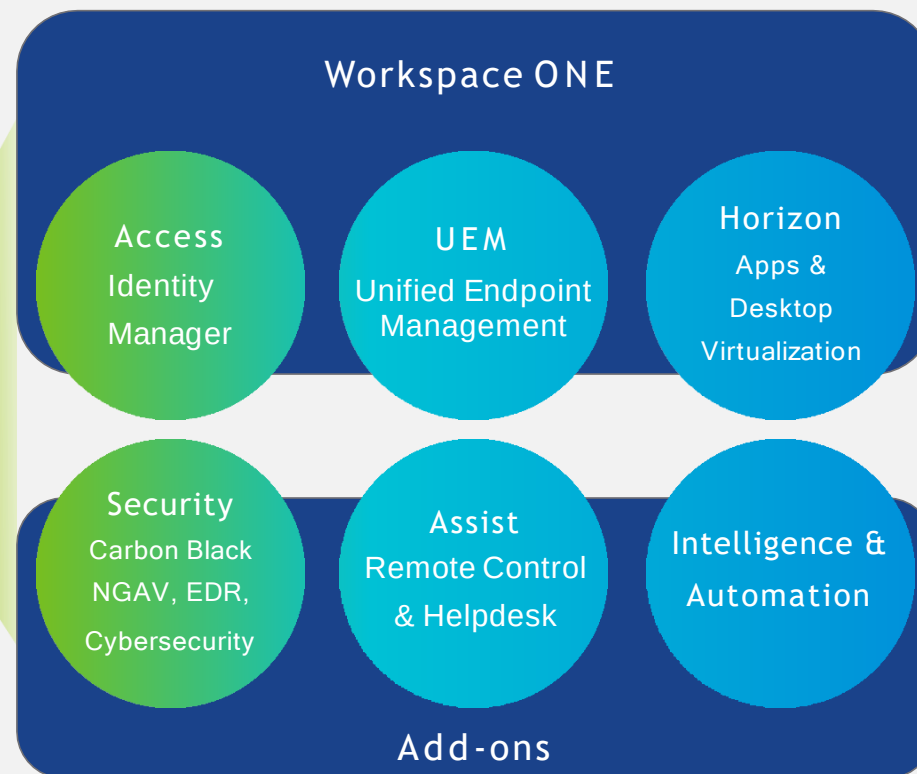
Emphasis on future colleague collaboration

Expand booking beyond desks

Powering new physical experiences



THE VMWARE DIGITAL WORKSPACE



Confidential | ©2021 VMware, Inc.



GRACIAS

Confidential | ©2021 VMware, Inc.

vmware®



Xavier Palacios

Director de Tecnologías de la Información
UIDE

CONTEXTO



28 AÑOS DE VIDA INSTITUCIONAL

23 CARRERAS DE PREGRADO

21 POSGRADOS

MAS DE 7000 ESTUDIANTES

MODALIDADES DE ESTUDIO PRESENCIAL Y EN LÍNEA.

MATRIZ EN QUITO , EXTENSIONES EN GUAYAQUIL Y LOJA

MAS DE 600 EMPLEADOS ENTRE DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO



CONTINUIDAD DE LA
ACTIVIDAD ACADÉMICA Y
ADMINISTRATIVA EN EL
MENOR TIEMPO POSIBLE.





VDI(Virtual Desktop Infrastructure)

INFRAESTRUCTURA DE ESCRITORIOS VIRTUALES ON PREMISE



NODOS HIPERCONVERGENTES

CPU: 150 GHZ

MEM: 1,12 TB

ALMACENAMIENTO: 19,65 TB



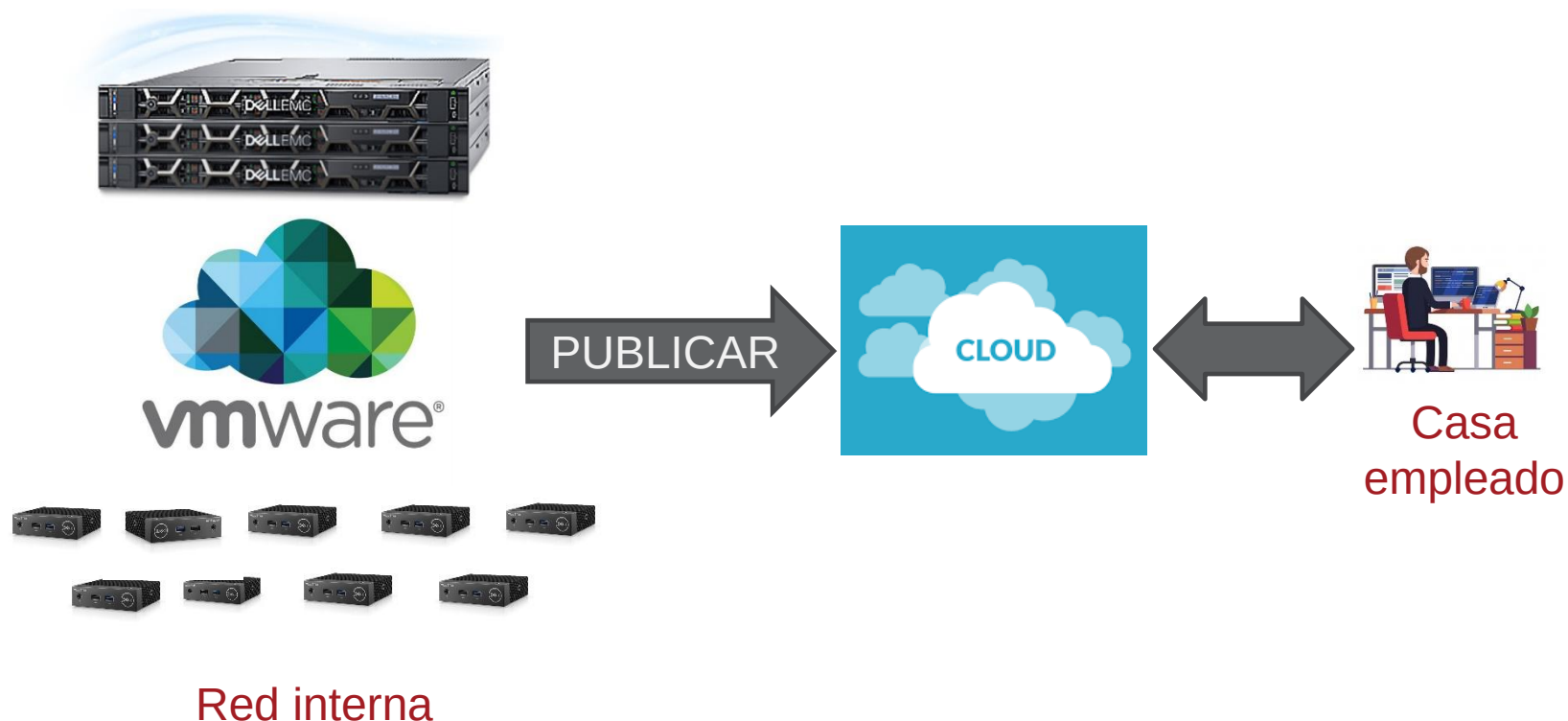
vmware®



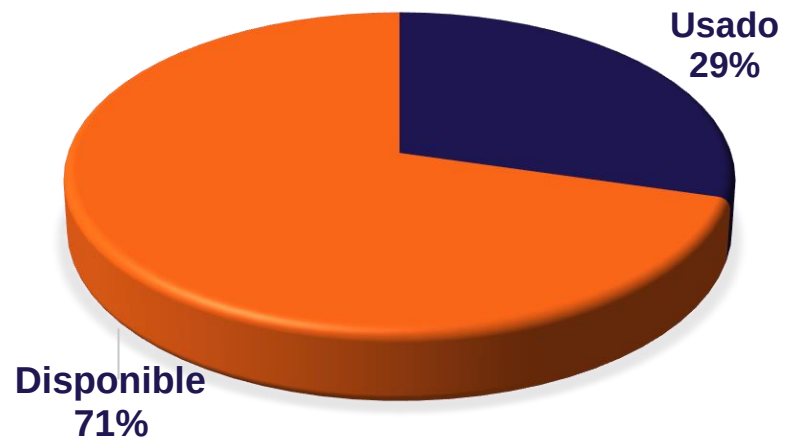
- ADQUIRIDA EN EL AÑO 2019 CON EL OBJETIVO DE TENER UNA **GESTIÓN MÁS EFICIENTE** DE LOS LABORATORIOS DE COMPUTACIÓN Y DEL EQUIPAMIENTO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO
- **200** CLIENTES LIVIANOS SOLO PARA LA **RED INTERNA**

EXTENSIÓN DE VDI PARA EL TELETRABAJO

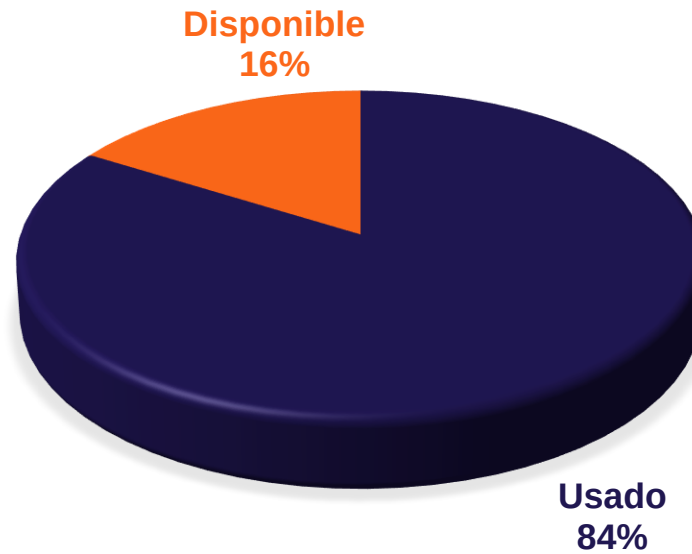
- ◆ **Necesidad.-** Acceso a los sistemas empresariales (Financiero y Académico) desde los domicilios de los empleados
- ◆ **Solución.-** Publicación a internet de la infraestructura de escritorios virtuales.



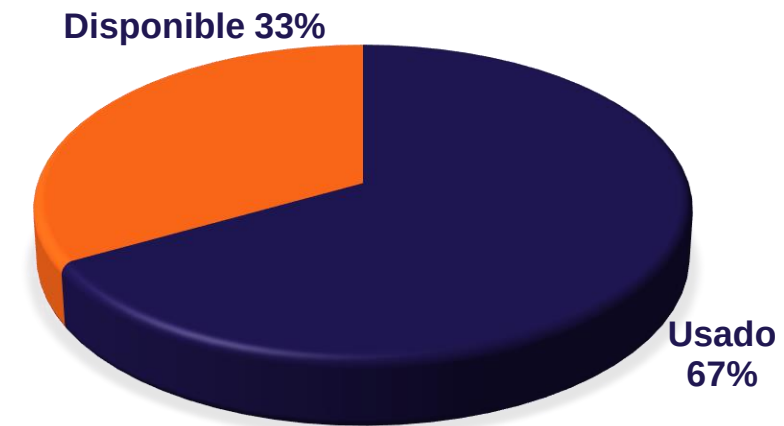
PROCESAMIENTO



MEMORIA



ALMACENAMIENTO



BENEFICIOS

- ◆ Instalación sencilla para el empleado
- ◆ Entorno de trabajo seguro
- ◆ Fácil despliegue de aplicaciones
- ◆ Mantenimiento simplificado de aplicaciones
- ◆ Alta escalabilidad



RETOS IMPORTANTES

- ◆ Planificación del crecimiento
- ◆ Manejo de entornos híbridos de trabajo(presencial, teletrabajo)
- ◆ Implementación de laboratorios virtuales para estudiantes(mejoramiento del procesamiento de gráficos)
- ◆ Infraestructura más confiable(IaaS)





GRACIAS

Xavier Palacios



CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



ESCUELA
DE NEGOCIOS



vmware®

Licencias
OnLine 

Cosme Renella OE3-95 y Brasil
Quito – Ecuador

Tel (593) 99 731 3447

www.virtualit.com.ec